**Contexte professionnel :**

Crèche Pôle petite enfance : Marie-Antoinette Goubelly

**Situation professionnelle :**

Dans le cadre de la prévention de la maltraitance, la structure multi-accueil, où vous intervenez en tant que stagiaire, accompagné(e) d’un éducateur de jeunes enfants, met en place un registre des événements indésirables, utilisable par toute personne de la structure (usager, professionnel). Vous constatez, ce matin que la petite Clara, 2 ans, qui est assise par terre sur le tapis de jeu est recouverte d’hématomes sur les jambes, qu’elle a du mal à marcher, surement à cause de la douleur. Elle pleure, semble triste et repliée sur elle-même.

 

**Objectifs :**

Etre capable de :

-………………………………………………………………………………………………

-………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………….

**Analyse de la situation professionnelle**

**Méthode QQOQCP :**

Q : Qui (qui est concerné) : ..................................................................................................

……………………………………………………………………………………………………………………………………..

Q : Quoi (de quoi s’agit-il ?) : ……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

……………………………………………………………………………………………………………………………………………..

O : où ? …………………………………………………………………………………………………………………………………

Q : quand ?................................................................................................................................

C : comment ? (de quelle manière ?) ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………

P : pourquoi ? ………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Activité 1 : facteurs pouvant être à l’origine des situations de maltraitance et définition de la maltraitance**

**Consigne :**

**1/** Citer les publics les plus à risques de maltraitance que vous connaissez :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**2/** Retrouver quelles personnes peuvent exercer une maltraitance sur l’usager :

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**3/**Repérer les situations à risques et les facteurs pouvant être à l’origine de situations de maltraitance en complétant le tableau, après avoir visionné les courts-métrages.

|  |  |
| --- | --- |
| Facteurs institutionnels  | Facteurs liés aux personnels  |
| ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………….…………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………….……………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………. | ……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………….…………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………….……………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………. |

**4/** Définir la maltraitance, avec vos connaissances et vos mots à vous, et d’après les courts-métrages visionnés :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Activité 2 : Les différents types de maltraitance**

Consigne : relier le type de maltraitance aux exemples correspondant :

**Types de maltraitances Exemples :**

Violences physiques

Langage irrespectueux ou dévalorisant, absence de considération, chantages, abus

d’autorité, comportements d’infantilisation, non-respect de l’intimité, injonctions paradoxales

Violences psychiques ou morales

Coups, brûlures, ligotages, soins brusques sans information ou préparation et non -

satisfaction des demandes pour des besoins physiologiques, violences sexuelles, meurtres (dont euthanasie)

Violences médicamenteuses ou médicales

Toutes formes de sévices, abus, abandons, manquement pratiqués avec la conscience de nuire

Négligences actives

Manque de soins de base, non-information sur les traitements sédatifs ou neuroleptiques, défaut de soins de rééducation, non prise en compte de la douleur…

Privation ou violation de droits

Négligences relevant de l’ignorance, de l’inattention de l’entourage

Négligences passives

Violences matérielles et financières

Limitation de la liberté de la personne, privation de l’exercice des droits civiques, d’une pratique religieuse

Vols, escroqueries diverses, locaux inadaptés, exigences de pourboires

**Indiquer de quel type de maltraitance il est question dans ces articles de presse :**

**Article 1 :**

A Tarare (69), les docteurs de la maison de retraite associative ont testé des molécules dangereuses sur les résidents pour le compte de laboratoires. Ces derniers ont versé en contrepartie de grosses sommes à une société intermédiaire appartenant aux dits docteurs. « *Le docteur nous a demandé si nous désirions que notre mère subisse un traitement expérimental*, raconte la famille d’une ancienne résidente. *Il ne fallait pas en parler à notre médecin ou à la pharmacie. Nous devions lire le protocole, signer, déchirer la notice explicative et n’en parler à personne.* » …Ainsi, des tests médicamenteux présentant des risques d’effets indésirables ont été effectués sur des pensionnaires de la maison de retraite de Montvenoux, en 2001.

*60 millions de consommateurs, janvier* 2004.

Type de maltraitance : …………………………………………………………………………………………………

**Article 2 :**

Deux aides-soignantes de l’EHPAD de Gisors, dans l’Eure, sont suspectées d’avoir maltraité des patients très âgés et vulnérables entre fin 2009 et début 2010…A l’ origine des soupçons, cinq photos retrouvées sur place qui montreraient des patients dans des positions et tenues dégradantes. Sur l’une d’elles, une vieille dame serait ainsi dénudée. Sur un autre, un homme serait vêtu d’une couche contre les fuites urinaires et d’un soutien-gorge rembourré. Toutes les victimes sont très gravement handicapées ou très âgées et placées sous tutelle.

Lefigaro.fr, 10 juin 2013

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Article 3 :**

 Plus de 100 chèques volés pour une somme de 31500 euros. De juillet 2009 à septembre 2011, une aide à domicile salariée par l’ADMR (Aide à Domicile en Milieu Rural) s’est versé un deuxième salaire en détournant 104 chèques à deux personnes âgées dont elle avait la charge à Chassors et Mérignac…

Charente libre, 21 mars 2013

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Article 4 :**

 Difficile de se douter pour cette grand-mère de 88 ans qu’en acceptant d’accueillir sous son toit son petit-fils au chômage, Sébastien, elle finirait à l’hôpital, rouée de coup par ce dernier…. La présidente Imbert insiste sur la conduite tyrannique du prévenu : « D’après votre grand-mère, vous décidez quand elle peut aller se coucher. Elle doit aussi vous faire la cuisine et le ménage. » Sébastien a aussi souhaité à celle-ci « qu’elle crève » et l’a accusée « d’être responsable de la mort de ses parents ». Le certificat médical est accablant : des bleus sur les bras, des traces de morsures sur le corps et une large ecchymose sous la mâchoire ont été constatés…

La provence.fr, 31 août 2012.

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Article 5 :**

Une mère de famille de 31ans qui avait laissé son bébé de 15 mois enfermé dans sa voiture en plein soleil pendant qu’elle était en rendez-vous dans sa banque a été entendue au commissariat de Caen…

Le Figaro, 10 juin 2010

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Article 6 :**

 Dimanche, vers 1 heure, Odette Giblin, pensionnaire dans cet établissement plutôt bien coté, déambule dans les couloirs et s’introduit dans les chambres d’autres pensionnaires. Reprise par le personnel, elle est ramenée dans son lit, au premier étage… La porte se trouve désormais entravée de l’extérieur par un linge pour éviter toute autre réitération….Peu avant 8 heures, une employée entre dans la chambre avec le petit-déjeuner et constate la disparition d’Odette dont le corps est finalement retrouvé à l’extérieur, sous la fenêtre coulissante de sa chambre, quatre mètre plus bas.

La Dépêche.fr, 16 octobre 2012

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Article 7 :**

 Yves Mellet ne réclame pas une faveur. Simplement le droit d’utiliser son tricycle couché et pliable dans les couloirs du RER A. La seule parade à un parkinson qui l’affecte depuis plusieurs années… La RATP compare l’utilisation de son tricycle à celle de « patins à roulettes », ce que le règlement intérieur interdit.

[www.liberation.fr](http://www.liberation.fr), 11 mai 2012

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Article 8:**

 Un gynécologue obstétricien de 52 ans a été condamné hier soir par la cour d’assises de Savoie, à 15 ans de réclusion criminelle. Il était accusé de deux viols et quinze agressions sexuelles commis dans l’exercice de son métier, par abus de l’autorité que lui conférait sa fonction professionnelle.

Le dauphin.fr, 28 novembre 2010

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Article 9 :**

 Mardi soir, soixante-et-onze pensionnaires de la résidence pour personnes âgées le Sourire ont été abandonnés par le personnel et secourus par la police et les pompiers. Les eux employées qui assuraient le service de jour ont quitté les lieux à 19h30 sans attendre l’arrivée de la relève. Et les deux femmes de nuit ne sont jamais arrivées. La première avait prévenu de son absence. La seconde avait oublié qu’elle travaillait.

Le Parisien, 18 novembre 2011

Type de maltraitance :

…………………………………………………………………………………………………

**Activité 4 : conduite à tenir en cas de maltraitance**

**Affiche 3977 au rétroprojecteur : la maltraitance est une réalité, il faut en parler !**

**Consigne :**

1/ Indiquer le numéro téléphonique à contacter pour se faire aider dans la démarche de signalement :

………………………………………………………………………………………………………………..

2/ Trouver ce que veut dire le sigle ALMA ?

…………………………………………………………………………………………………………………

3/ Cocher les affirmations vraies : quizz oral collectif vrai/ faux

🖵Si la personne âgée vous demande de vous taire, vous devez conserver ces informations pour vous.

🖵La levée du secret professionnel est autorisée pour informer les autorités compétentes des sévices ou privations imposés à une personne hors d’état de se protéger elle-même en raison de son âge ou de son état physique ou psychique.

🖵Le signalement « judiciaire » est utilisé lorsque la protection de la victime est urgente (certitudes de maltraitance, présomptions « graves, précises et concordantes » de maltraitance).